

PROPUESTAS EDUCATIVAS

Propuesta de Calidad Total para el Instituto Cumbres
Cancún, Quintana Roo, México.



Rebeca Pichardo Vega.

Magister en Educación
lokyco@hotmail.com

Introducción

En el presente trabajo se hace un análisis de las propuestas para mejorar la calidad total, derivadas de una reunión entre profesores de nivel secundaria y bachillerato con la participación de la coordinadora del área de ciencias.

Nuestro centro escolar, es de orientación católica, tiene los niveles desde preescolar hasta bachillerato, con 1000 alumnos aproximadamente repartidos en todos los niveles. Los alumnos que asisten a esta escuela son de nivel económico alto.

El colegio cuenta con una gran infraestructura pedagógica a nivel nacional, ya que pertenece a una red de colegios que se ubican en toda la República Mexicana y algunos en el extranjero. Los profesores recibimos capacitación continua y siempre estamos a la vanguardia educativa.

A pesar de todos los recursos, tanto económicos como educativos y de servicios con que cuenta la escuela, presenta una infinidad de problemas que difícilmente los directivos han podido erradicar.

Por lo anterior se realizó una propuesta ante la Coordinación de Ciencias de secundaria y bachillerato para iniciar un programa de calidad que permita ir resolviendo al menos la problemática en esa área y que sirva de ejemplo para que otras áreas del colegio puedan hacer lo mismo y finalmente con la participación de nuestros directivos podamos alcanzar cada vez nuevos niveles de calidad.

Reunión de trabajo

Coordinación de Ciencias

Participantes:

Ing. Jessica García Arriola

Coordinadora de Ciencias

Bióloga Artemisa Gastelum Méndez

Profesora de Biología y Química

MC. Carmen Cruz del Valle

Profesora de Matemáticas

ME. Rebeca Picardo Vega

Profesora de Computación y Matemáticas

Ing. Paulina Barbará

Profesora de Física

Se convocó a una reunión de trabajo sobre calidad total el miércoles 11 de junio del 2008 en las instalaciones del colegio

La reunión inició pidiendo a los participantes que cada uno escribiera en un papel su concepto de calidad total y lo guardara para revisarlo al final de la reunión.

Se explicó la filosofía de la calidad total, tocando dos puntos prioritarios

- ✓ Los objetivos de la educación
- ✓ Los beneficiarios de la educación

Se pidió a cada participante que identificara un problema que para él sería el de mayor importancia y que afectara la calidad de la educación en la escuela, después de saber la filosofía de la calidad y sus beneficiarios.



Los problemas identificados son los siguientes:

- Bajo rendimiento escolar en el área de ciencias
- Falta de interés en los alumnos por participar en actividades de ciencias
- Falta de estrategias para mejorar el rendimiento en el área de ciencias
- Indisciplina constante en los salones de clases

Una vez identificados los problemas principales, llegó a la conclusión de que estaban interrelacionados unos con otros, es decir un problema nos lleva a otro y genera una cadena.

Para contar con bases más sólidas al respecto se tomaron los siguientes acuerdos:

Entre todos los participantes en la reunión se diseñaría una encuesta que permitiera identificar la opinión de los alumnos respecto a sus clases de ciencias, donde se abarcarían temas sobre el profesor, el contenido de la materia, la utilidad que le ven a esas materias y la dificultad que experimentan para aprender.

Una vez identificada la opinión de los estudiantes, se realizaría nuevamente reuniones que pudieran ser ya formando círculos de calidad entre los maestros del área comprometidos, donde se establezcan planes y estrategias para mejorar la enseñanza – aprendizaje de ciencias.

Los planes para establecer la calidad deben seguir los siguientes apartados:

Posibles apartados de un plan o proyecto escolar

- La visión de futuro
- El diagnóstico
- Los objetivos
- Los compromisos
- Las estrategias
- Los recursos necesarios
- Los apoyos necesarios
- El seguimiento
- La evaluación

También se pretende que al establecer estos círculos de calidad y se empiecen a ver resultados, se contagien otras áreas del colegio donde también existen problemas fuertes, lo ideal sería que los directivos de la escuela promuevan este tipo de trabajo colaborativo entre el personal de la escuela.

Aunque sabemos que para que se inicie un cambio hacia la calidad se requiere del apoyo de un líder, nuestro equipo de trabajo cuenta con la Coordinadora de Ciencias, quien será nuestra portavoz ante el director de la escuela para tratar de que la filosofía de la calidad se promueva en todo el centro escolar.

A continuación se presenta una propuesta de la encuesta que se puede realizar a los alumnos para conocer su opinión sobre las materias del área de ciencias.

Propuesta de Encuesta

Pregunta	Si	No	
1. Te gustan las materias de _____			
2. Consideras que tu profesor domina la materia			
3. Consideras que tu profesor explica bien su materia			
4. Te es difícil entender los contenidos de la materia			
5. Consideras que tienes un atraso en la materia por deficiencias en semestres anteriores			
6. Consideras que el ambiente del grupo es propicio para que aprendas			
7. Consideras que la disciplina del grupo te permite aprovechar más la materia			
8. Te sientes a gusto en la escuela			
9. Consideras que el nivel educativo de la escuela es bueno			
10. Piensas que puedes aplicar los conocimientos adquiridos en la vida real			

La encuesta nos permitirá conocer datos como:

- Qué materia del área de ciencias les gusta menos
- Qué materia de las hace más difícil
- Si se sienten capaces de entender la materia
- Si sienten que el personal de la escuela está capacitado
- Si sienten que estudian en un ambiente propicio y ameno

Dependiendo de los resultados obtenidos en la encuesta, se propone el siguiente plan de acción a la Coordinadora de Ciencias:

Plan de Acción

- Establecer círculos de calidad entre los maestros del área de ciencia, según el cronograma que a continuación se presenta.
- Capacitación a los profesores en el área de ciencias que permita facilitar el aprendizaje de los alumnos y hacer que materias como física o matemáticas que generalmente son consideradas difíciles se aborden de una manera más práctica permitiendo que el alumno relacione sus conocimientos en esta área con actividades que desarrolla en la vida cotidiana mejorando su interés en los temas planeados por los profesores.
- Llevar a cabo talleres de regularización para los alumnos que se sienten en desventaja o que tienen dificultades para comprender los temas de ciencia.

- Establecer las reglas de la clase, de tal forma que el alumno este enterado de que forma se le va a evaluar, que puntos se consideran en la calificación, incluyendo conducta y participación en clase.
- Establecer reuniones entre los directivos y los alumnos que permita conocer las inquietudes de los alumnos respecto a la situación escolar de cada uno, de tal manera que se sientan motivados y contentos de pertenecer a la escuela donde realizan sus estudios
- Derivado de la retroalimentación y resolución de los problemas en los círculos de calidad se pueden plantear nuevas propuestas.

Con la finalidad de establecer estrategias que permitan la mejora continua de la calidad a partir de los resultados obtenidos en la encuesta se propone el siguiente cronograma de actividades donde se marca el responsable para cada actividad.

Cronograma de Actividades para la Mejora Continúa de la Calidad en el Área de Ciencias

Etapa I	Semana 1		Semana 2		Semana 3		Semana 4	
Preparación de la Encuesta	AGM	PB						
Realización de la Encuesta a los Alumnos			RPV	CCV				
Preparación de Datos					RPV	CCV		
Revisión de los Datos obtenidos					JGA			
Formación de Círculos de Calidad QUI-BIO-FIS							AGM	PB
Formación de Círculos de Calidad Computación-MAT							RPV	CCV

Etapa II - Círculos de Calidad QUI-BIO-FIS	Semana 1		Semana 2		Semana 3		Semana 4	
Estudiar la naturaleza del problema	AGM	PB						
Desarrollo de Soluciones	AGM	PB						
Implantar las soluciones			AGM	PB				
Revisión de Resultados					AGM	PB		
Evaluar la Efectividad de las soluciones tomadas					AGM	PB		
Estandarización del nivel de calidad alcanzado							AGM	PB

Etapa III- Círculos de Calidad Computación - MAT	Semana 1		Semana 2		Semana 3		Semana 4	
Estudiar la naturaleza del problema	RPV	CCV						
Desarrollo de Soluciones	RPV	CCV						
Implantar las soluciones			RPV	CCV				
Revisión de Resultados					RPV	CCV		
Evaluar la Efectividad de las soluciones tomadas					RPV	CCV		
Estandarización del nivel de calidad alcanzado							RPV	CCV

Biologa Artemisa Gastelum Mendez	AGM
MC Carmen Cruz del Valle	CCV
ME Rebeca Pichardo Vega	RPV
Ing. Paulina Barbara	PB

Una vez realizadas las actividades relacionadas en el cronograma y llegando a un estándar de calidad, se plantearán nuevas metas y el círculo de calidad nuevamente repetirá las acciones a partir de la etapa II para lograr un nivel mas alto de calidad.