

INVESTIGACIONES ACADÉMICAS

Fuentes de Información utilizadas por estudiantes universitarios de nuevo ingreso: El caso de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Information sources used by incoming students: The case of the Autonomous University of Ciudad Juarez.

Jesús Cortes; Ma. Lourdes Tiscareño Arroyo.



Magister Jesús Cortes¹

Magister en Ciencias de la Información

jcortes@uacj.mx



Magister Ma. Lourdes Tiscareño²

Magister en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento

ltiscare@uaci.mx



Resumen:

En este documento se busca hacer un análisis muy general sobre las fuentes informativas utilizadas por estudiantes universitarios de nuevo ingreso en sus trabajos de investigación. Se presenta el caso de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, a partir de revisar los trabajos presentados en la cuarta edición de un concurso que busca reunir los mejores reportes escritos elaborados por los estudiantes de la asignatura de Técnicas de Investigación Documental, Este estudio se concentra principalmente en las fuentes utilizadas y en la forma en que fueron citadas y referidas. Los resultados coinciden con los de otras investigaciones internacionales, pues se observa, entre otras cosas, que los estudiantes sobreestiman la información disponible en Internet.

Palabras claves:

Alfabetización informacional, Fuentes de información, Estudiantes universitarios

Abstract:

The main purpose of this report is to give a brief overview about the information sources utilized by freshmen university students in their research works. The document reports the case of Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, and the study is based on the analysis of the results of the fourth version of a contest aimed at gathering the best research reports written by the students of the subject of Técnicas de Investigación Documental. This analysis is mainly focused on the sources used and the way they were quoted or referenced. Results are in accordance with those produced by other international investigations, because it is observed, e. g. that students overestimate the information available on Internet.

Key words:

Information literacy, Information sources, university students

¹ Es candidato a Doctor en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Universidad Nacional Autónoma de México. Es igualmente Maestro en Ciencias de la Información. Labora desde 1995 en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, en donde es Profesor-Investigador de Tiempo Completo y en donde enseña materias relacionadas con el desarrollo de competencias para la investigación y el manejo de información. Reúne más de 25 años de experiencia en bibliotecas académicas y de investigación. Ha participado como autor, coautor o compilador en ocho libros y escrito unos 30 artículos que se han publicado en revistas nacionales e internacionales.

² Egresada de la Licenciatura en Bibliotecología de la Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG) y de la Maestría en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). Ha ocupado diferentes cargos en bibliotecas universitarias de la UAG y de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. En esta última universidad es actualmente docente de tiempo completo en el Programa de Educación del Depto. de Humanidades, en el Instituto de Ciencias Sociales y Administración.



INTRODUCCION

Uno de los retos más importantes que tienen actualmente las universidades, en cualquier parte del mundo, consiste en lograr que los estudiantes desarrollen las competencias necesarias para manejar en forma eficaz la información. Cuando un estudiante universitario aprende a utilizar con efectividad los recursos informativos tiene mayores posibilidades de que su desempeño académico sea satisfactorio, es más autónomo en el aprendizaje, puede participar más y mejor en la vida académica de su institución y se prepara con bases sólidas para aprender a lo largo de toda su vida.

La asignatura de Técnicas de Investigación Documental (TID) surgió en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) como una de las llamadas "materias sello" lo que significa que se esperaba que fuera cursada por todos los estudiantes de la Universidad, independientemente de su carrera. Tiene un valor de ocho créditos y regularmente es cursada en los primeros semestres de la carrera.

La materia busca colaborar a desarrollar en los estudiantes una serie de competencias genéricas que se considera importante que caractericen a todos los egresados de la UACJ y que están estrechamente relacionadas con el manejo efectivo de la información, como las siguientes:

- **De pensamiento:** Capacidad de analizar y sintetizar información de fuentes documentales
- **Informativas:** Búsqueda y análisis de fuentes de información
- **De auto-administración:** Aprender a establecer y lograr metas en tiempos definidos
- **De uso de TIC:** Desarrollar habilidades para buscar información y elaborar un trabajo académico con apoyo de medios electrónicos
- **De comprensión de lenguas extranjeras:** La utilización de información en otros idiomas, principalmente inglés, para la elaboración de trabajos académicos
- **De investigación.** Responder a preguntas con criterios académicos
- **De comunicación.** Tanto en forma verbal como escrita
- **De trabajo en equipo.** (UACJ, 2008)

El objetivo general, tal y como está planteado actualmente en la carta descriptiva –la cual se encuentra en proceso de revisión- busca que el estudiante, al final del semestre: "Manejará las técnicas de la investigación documental para la elaboración de un trabajo académico, por medio de la utilización de los sistemas de información, además de la identificación, utilización, discriminación y síntesis y valoración de las fuentes documentales". (UACJ, 2008)

La importancia de esta asignatura resultó más evidente con la transición que la Universidad ha estado realizando a un nuevo modelo pedagógico, de corte constructivista, en el que los estudiantes deben ser más responsables de su propio aprendizaje y establecer constantemente un contacto directo con el conocimiento, a través de la información. Esta transición inició a principios de este siglo y está aún en proceso, pero cada vez es más frecuente que los estudiantes expongan en clases los resultados de sus indagaciones y reflexiones, que trabajen en equipos, que desarrollen un proyecto de investigación a lo largo del semestre y que elaborar ensayos, reportes de investigación o algún otro tipo de documentos a partir de esa investigación.

Buena parte de la calificación del curso de TID depende precisamente del proyecto de investigación: el documento final significa el 30 por ciento de la calificación total, pero a lo largo del semestre se realizan diversos trabajos que están ligados a la investigación y aportarán una parte importante de la calificación total del curso.



PROBLEMÁTICA

Los profesores que imparten esta materia se enfrentan a un gran número de retos, los cuales se puede decir que son comunes en otras instituciones; uno de los principales es que los estudiantes arriban a la Universidad con muy pocas competencias para el manejo de la información, incluyendo competencias básicas como son las de lectura y comprensión. Es posible que esto se modifique gradualmente, con los cambios que se están realizando en el bachillerato en México, en donde parece existir la convicción de ir adoptando el enfoque de competencias y en un reciente acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación se definió una serie de competencias que constituirán el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. Entre estas competencias se encuentran las de Pensamiento crítico y Aprendizaje autónomo (México DOF, 2009) fundamentales para manejar información eficientemente.

Algo que igualmente sucede en muchos otros casos y en otras instituciones, es que los estudiantes menosprecian materias que les desarrollan competencias generales y prefieren enfocarse en las que se relacionan directamente con los conocimientos y habilidades propios de la carrera que quieren cursar. Este es un grave problema, pues significa que los estudiantes no reconocen que en su vida profesional tendrán que actualizarse permanentemente, para lo cual les serán de gran utilidad las competencias que les permitan localizar, evaluar y manejar información en forma óptima.

Otro aspecto que desanima a docentes y estudiantes es que no existen los mecanismos necesarios para darle continuidad a los esfuerzos de esta materia; es decir, las competencias aprendidas y desarrolladas por los estudiantes durante el curso no les serán requeridas sobre una base regular en las materias que tomarán más adelante en su formación, salvo tal vez algunas al final de la carrera, cuando se estén preparando para elaborar alguna tesis o proyecto de investigación.

¿POR QUÉ ESTE TIPO DE ANÁLISIS?

La calidad de las tareas académicas que se realizan en la Universidad está en gran medida soportada en la calidad de las fuentes de información consultadas por estudiantes y docentes. La información puede ser considerada la materia prima que el docentes y estudiantes deben transformar, con la intervención de su pensamiento crítico, para convertirla en un nuevo conocimiento.

Los estudiantes mismos, sobre todo en un nivel universitario, están llamados a participar activamente en la creación, ampliación y difusión de los conocimientos, lo que implica saber manejar información y presentarla en trabajos escritos en los que tendrán que dejar bien claro cuáles fueron ideas tomadas de los autores leídos y cuáles son las reflexiones aportadas por ellos.

La popularidad de Internet ha hecho más fácil el proceso de localizar información para los diferentes temas, pero no siempre la información que los estudiantes recuperan e incorporan a sus trabajos puede considerarse de calidad, en términos de la autoridad de la fuente, de la actualidad de los datos, de la metodología utilizada en su obtención, de la bibliografía utilizada y de otros criterios.

Los estudios sobre hábitos y actitudes de los estudiantes con respecto al uso de la información son notoriamente escasos, no solamente en México, sino también para todo Latinoamérica. Dos documentos que conviene destacar para el caso de nuestro país son los escritos por Garay Sánchez, el primero publicado en 2001 con resultados de una encuesta realizada en todo el país y el segundo publicado en 2004, con base en un estudio realizado en la Universidad Autónoma Metropolitana.



En el contexto internacional, existen algunas investigaciones, como las patrocinados por el consorcio OCLC, entre ellas un estudio publicado en 2005 en el que se analizaron las percepciones de los usuarios acerca de los recursos y servicios que las bibliotecas pueden ofrecerles. Un apartado especial de la investigación estaba dirigido a estudiantes universitarios.

EL CONCURSO

La Academia de TID decidió promover un concurso anual, como una estrategia para posicionar mejor la materia en el contexto universitario, animar a los estudiantes a invertir un mayor esfuerzo, lograr que los profesores de esta asignatura sientan un mayor reconocimiento a su labor, así como para identificar y promover buenos ejemplos de trabajos de investigación. Para esto, se gestionó y obtuvo el apoyo de autoridades académicas y administrativas de la Universidad.

A través de una convocatoria, cada año se invita a la comunidad estudiantil a participar en este concurso y se establecen las bases generales. Entre los puntos más importantes de la convocatoria del concurso analizado en este trabajo, se encontraba que los potenciales participantes serían los estudiantes de los cerca de 20 grupos que toman esta materia, la temática sería libre; la participación podría ser a través de trabajos elaborados individualmente o por grupos hasta de cuatro personas; los trabajos deberían tener como estructura mínima: una introducción, el desarrollo, una conclusión o cierre y la bibliografía, deberían también sujetarse a algunas instrucciones en cuanto al formato. Como recompensa para los ganadores, se consiguió que la Universidad ofreciera premios económicos para los tres mejores trabajos.

Cabe resaltar que en la misma convocatoria se informó sobre la integración de un jurado calificador, formado por académicos de la asignatura, así como del Cuerpo Académico de Sociedad y Cultura, quienes calificarían los siguientes aspectos: estrategias estructurales de formato y de contenido, estilo, edición, ortografía y redacción. En otro punto se advirtió sobre la posibilidad de que los trabajos fueran descartados en caso de plagio.

TRABAJOS PARTICIPANTES

Respondieron a la convocatoria 20 trabajos, el número es sin duda bajo, si se piensa en la cantidad de grupos registrados, además de que no hubo una distribución homogénea, pues se dio el caso de un grupo del Programa de Diseño Gráfico que aportó varios trabajos, cuyos títulos se identifican por la temática, mientras que también hubo otros grupos de los que no se recibió un solo documento.

Se recibieron trabajos de tres de los cuatro institutos con los que cuenta la Universidad, no incluye al Instituto de Ciencias Biomédicas, ya que en éste no se imparte la materia de TID, al parecer debido a que los coordinadores académicos de este Instituto tampoco reconocen la importancia de desarrollar las competencias genéricas mencionadas arriba o disponen de otras opciones para hacerlo.

Los documentos fueron evaluados con apoyo de una rúbrica, elaborada en concordancia con los requisitos planteados en la convocatoria. Es importante mencionar que a los participantes se les pidió que además del documento impreso entregaran el archivo electrónico de su trabajo, lo que facilitó la posterior revisión de posibles casos de plagio.

Los trabajos ganadores fueron los siguientes: primer lugar el trabajo titulado "El sueño americano", elaborado por un equipo de tres alumnas, dos de la carrera de derecho y una de la carrera de psicología. El segundo lugar fue obtenido por el trabajo titulado "El suicidio y la adolescencia", de un equipo de tres estudiantes de la carrera de psicología. El tercer lugar fue para el trabajo: "Remedios Varo", elaborado por un alumno de la carrera de Ingeniería Física.

ANÁLISIS DE LOS TRABAJOS

Fue posible tener acceso a una copia impresa de los 20 documentos presentados y sobre ellos realizar el análisis que aquí se presenta. En la tabla 1 se incluye la lista de trabajos y, a través de los títulos, puede observarse la diversidad de los temas abordados, algunos relacionados estrechamente con las disciplinas de los estudiantes, otros que más bien responden a sus intereses personales.

El procedimiento seguido para el análisis de los documentos fue el siguiente: a cada uno de los trabajos se les asignó un número consecutivo, incluyendo los que fueron seleccionados como merecedores de los tres premios. Se incluyeron en el análisis también los trabajos que fueron descartados por no haber cumplido con las especificaciones de la convocatoria, incluyendo aquellos de los que se identificó desde las primeras etapas que los autores habían cometido plagio o realizado un trabajo de "corta y pega".

En la última columna de la misma tabla 1 se incluye el dato del número de páginas, aunque debe tomarse con muchas reservas, porque por la diferencia en los márgenes, los espacios interlineales, los saltos de página y otras situaciones, no existe una equivalencia.

Tabla 1
IV Concurso de Técnicas de Investigación Documental
Relación de trabajos analizados

No.	Título	Págs.
1	Alcatraz: prisión, muerte y leyenda	14
2	Arquitectura bioclimática	12
3	Calentamiento global	13
4	Chocolate	19
5	Color en el diseño aplicado al daltonismo	10
6	El minimalismo	15
7	El sueño americano	17
8	El suicidio y la adolescencia	17
9	Interiorismo mexicano	9
10	La enfermedad de Alzheimer y la familia	25
11	La evolución del dios sol. La diosa de la verdad	27
12	La vestimenta y costumbres de la mujer desde la Edad Media, hasta finales del Siglo XIX	35
13	Lo mejor de Frank O. Gehry	9
14	Prostitución reflejo de la pobreza	18
15	Psicología del color	11
16	Publicidad: ¿Engaño o realidad?	14
17	Remedios Varo	20
18	Ricardo Legorreta y el Museo de Arte Contemporáneo	50
19	Trastorno bipolar	12
20	Trastornos mentales	8

NIVEL ACADÉMICO DE LOS TRABAJOS

Solamente en 9 de los trabajos presentados se identificaron preguntas a responder planteadas en la introducción, lo que implica un mayor nivel de dificultad para quien realiza una investigación. Cuando una investigación no plantea preguntas a responder, deja abierta la posibilidad de incorporar

prácticamente cualquier información que se encuentre sobre el tema. Una pregunta o un objetivo de investigación constituyen una guía y un filtro, que obliga a seleccionar mejor las fuentes a consultar.

FUENTES CONSULTADAS

En la tabla 2 se concentra la información de las fuentes consultadas, divididas en libros, artículos de Internet, artículos de revista y otros, en este último renglón se consideraron los materiales audiovisuales. Como puede observarse, el tipo de fuente más utilizada fue la Internet, que en este caso se trata de la Internet libre; la segunda fuente más consultada fueron los libros.

Tabla 2
IV Concurso de Técnicas de Investigación Documental
Fuentes consultadas

No. Trabajo	Total de referencias	Libros	Artículos de Internet	Artículos de revista	Otros	Ref. Inglés
1	10	5	5			2
2	10	5	5			
3	11	2	7		2	
4	9	3	6			
5	2	N.D	N.D	N.D	N.D	
6	7	4	3			2
7	6	6				
8	5	3	2			
9	10	5	5			
10	7	2	5			
11	10	5	5			
12	9	3	4		2	
13	5	N.D	N.D	N.D	N.D	
14	11	3	8			
15	3	N.D	1	N.D	N.D	
16	2	1	1			
17	21	4	12	5		6
18	22	8	11	1	2	1
19	9	5	4			
20	1	1				
	170	65	84	6	6	

El promedio de referencias por trabajo (8.5) es bastante aceptable para un trabajo semestral, aunque obviamente es mucha la distancia que existe entre el trabajo que presentó más referencias (22) y el que presentó menos (2). Sin embargo, al analizar estas referencias se encuentran problemas que pueden calificarse como graves: solamente dos documentos citaron artículos de revistas; esto constituye una falla frecuente entre los estudiantes universitarios de acuerdo con algunos estudios.

PREFERENCIA POR INTERNET

La información consultada en las páginas de Internet en gran parte proviene de diarios digitales o de portales en donde se discuten noticias sobre acontecimientos recientes; cuando cierta información se publica en revistas se puede decir que ha habido más oportunidad de discutir y reflexionar sobre esa información, lo cual es más cierto si se trata de revistas académicas. La información habrá pasado por un proceso más amplio de reflexión cuando llegue a publicarse en forma de libro. Por otra parte, la información publicada en revistas tiene algunas ventajas que los estudiantes desaprovechan:



contienen regularmente información más actualizada de la que puede encontrarse en libros y con un abordaje más directo y específico.

Con respecto a la calidad de la información obtenida en Internet por los estudiantes que escribieron los artículos analizados, puede decirse que ésta es muy variable; 5 de los trabajos citaron la Wikipedia, enciclopedia electrónica muy conocida y popular, resultado de un proyecto muy loable que busca llegar a construir una enorme enciclopedia electrónica de acceso libre, gracias a las aportaciones de todos los interesados. El problema es que no existen todavía los debidos mecanismos para controlar la calidad de la información incorporada y ésta con frecuencia es imprecisa o presenta sesgos por responder a intereses particulares de las personas o instituciones que la suministraron. Otra situación con la Wikipedia es que el buscador Google la presenta siempre en los primeros lugares de los sitios recuperados, sobre cualquier tema, en virtud de los algoritmos de indexación que usa ese buscador, que privilegia los sitios más consultados, no los que tienen una mayor calidad.

Los estudiantes regularmente sobreestiman la importancia de sus habilidades para localizar información a través de Internet. En el estudio realizado por OCLC (2005) se encontró que los estudiantes universitarios de varios países se sentían más confiados de sus habilidades para navegar en Internet, que en las que les permitían utilizar la biblioteca. En consecuencia, la primera opción que los estudiantes siguen al iniciar una investigación es abrir una página de Internet, utilizando el buscador Google. Esto les permitirá obtener una gran cantidad de información de manera instantánea, lo cual parece agradarles.

Algo semejante se comprobó para el caso de la UACJ en una encuesta realizada entre 105 estudiantes de tres grupos de TID registrados en el semestre agosto-septiembre de 2009, a los que se les pidió responder a la pregunta de cuál consideraban que constituía la base para encontrar y manejar información útil y de calidad; las opciones de respuesta eran 3:

1. Las habilidades de manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC)
2. La suscripción a bases de datos prestigiosas
3. El pensamiento crítico de cada individuo.

La respuesta correcta debería ser la número 3, pues si bien las habilidades para manejar TIC son importantes, no son suficientes para evaluar la información y para razonar y discernir a partir de ella, lo cual es necesario para realizar un manejo eficiente (ALA, 2000). La respuesta 2 es la menos cierta, pues el tener a la mano bases de datos de prestigio no significa que efectivamente se aprecien y se puedan aprovechar. Las respuestas obtenidas mostraron que prácticamente 7 de cada 10 estudiantes considera que las habilidades para el manejo de las TIC son las que les garantizarán el poder encontrar y manejar información útil y de calidad.

DOCUMENTOS PUBLICADOS EN INGLES

Se consideró conveniente también analizar la cantidad de fuentes citadas que fueron publicadas en inglés. Una de las competencias más necesarias en los estudiantes universitarios es desarrollar la capacidad de consultar información publicada en este idioma. De no hacerlo, corren el riesgo de quedar al margen de los circuitos donde existe más información y ésta se encuentra más actualizada. Es claro que no para todos los temas es posible o necesario encontrar información en el idioma inglés, pero para los que fueron abordados en los trabajos presentados en el concurso, podría decirse que para la mayoría esto habría sido posible y conveniente. El total de referencias en inglés fueron 11, que significan el 6.5 por ciento del total, pero solamente 4 trabajos, uno de cada cinco, utilizaron alguna fuente consultada en ese idioma.

DESAPROVECHAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS

Otro dato que se antoja todavía más grave, es que no se percibe que al menos una de las fuentes electrónicas consultadas o los artículos de revistas haya sido tomada de las diferentes bases de datos disponibles en la Biblioteca Virtual de la Universidad. De nuevo, ésta es una situación que frecuentemente se presenta en el uso de las bases de datos pagadas por las instituciones. El reducido uso de estos recursos en la UACJ había sido ya documentado por Tiscareño (2008) quien estudiando una muestra de 340 estudiantes encontró que la mayoría de ellos está familiarizado con el uso de la biblioteca presencial, pero pocos aprovechan los recursos integrados en la biblioteca virtual; solamente uno de cada cinco estudiantes pudo identificar al menos una base de datos.

Esta situación, que es común en las universidades mexicanas, se debe en gran medida a que la mayor parte de la información está publicada en inglés; en el caso de la UACJ también se debe a que los estudiantes regularmente necesitan pasar por algunos filtros de identificación para poder usar las bases de datos y esto los desanima. Pero el problema principal seguramente tiene que ver que los estudiantes saben que sus trabajos serán aceptados aunque presenten información tratada en forma más ligera y general, como es la que puede encontrarse en Internet libre.

USO ADECUADO DE LAS REFERENCIAS

Otra deficiencia encontrada en los trabajos se exhibe en la tabla 3; como se había mencionado, los estudiantes anotaron un total de 170 referencias bibliográficas al final de su documento, sin embargo, de éstas solamente se citaron en realidad 106. Es posible que para algunos estudiantes sea correcto incluir como referencia cualquier documento que haya sido revisado para realizar el trabajo, aunque de no se haya extraído ninguna información útil. Sin embargo, lo más correcto sería que hubiera una concordancia entre las referencias enlistadas y los documentos que efectivamente fueron citados en alguna parte del texto. Otra posibilidad es que algunos estudiantes hayan hecho un "corta y pega" de las referencias de alguno de los documentos consultados.

Tabla 3
IV Concurso de Técnicas de Investigación Documental
Confrontación de referencias con citas y disponibilidad de los libros en la institución

No. Trabajo	Total de referencias	Realmente citadas	Referencias de libros	Disponibles Bibs. UACJ	Arts. de revista
1	10	3	5	4	
2	10	5	5	5	
3	11	6	2	2	
4	9	7	3	3	
5	2	2	N.D		N.D
6	7	0	4	3	
7	6	7	6	6	
8	5	5	3	3	
9	10	3	5	4	
10	7	6	2	2	
11	10	2	5	5	
12	9	5	3	3	
13	5	5	N.D		N.D
14	11	4	3	3	
15	3	3	N.D		N.D
16	2	2	1	1	
17	21	18	4	3	5
18	22	15	8	3	1
19	9	2	5	3	
20	1	1	1	1	
	170	101	65	54	6



En este cuadro se decidió incluir también el dato de la cantidad de libros que fueron citados y su disponibilidad en las bibliotecas. Lo anterior se hizo un poco pensando en la posibilidad de identificar situaciones de plagio, suponiendo que algunos títulos de libros difícilmente estarían al alcance del estudiante si no fuera a través de la biblioteca. Los resultados, sin embargo, después de revisar en el catálogo automatizado de la biblioteca cada uno de los títulos, mostraron que el 83 por ciento de los libros citados se encuentran en el acervo institucional, lo que además es indicador del buen apoyo que ofrecen las bibliotecas, al menos con respecto a este tipo de fuentes.

PLAGIO DE INFORMACION

El plagio, voluntario o involuntario, es un problema común en las universidades mexicanas, alentado por las facilidades que ofrecen las nuevas TIC y especialmente por la poca vigilancia ejercida por los profesores, quienes en muchos casos dejan incompleto el ejercicio de promover la investigación en los estudiantes, cuando no se cercioran de un adecuado manejo de la información por parte de éstos.

Los casos de plagio se deben en gran medida a que los estudiantes, sobre todo los que acaban de salir del bachillerato, desconocen las técnicas para citar y no se han familiarizado con el uso de alguna guía de estilo. Sin embargo, aún después de que sepan cómo citar y elaborar sus referencias bibliográficas correctamente, será necesario reforzar constantemente estas tareas, hasta que se constituyan en un hábito.

Se revisaron los 20 documentos haciendo al menos tres pruebas en cada uno para identificar posibles casos de plagio. Las pruebas consistieron en seleccionar parte del texto y transcribirlo o copiarlo y ponerlo en el buscador Google para ver si se recuperaban páginas web que contuvieran ese texto. Se encontró que cuatro documentos mostraron varios párrafos al parecer incorporados bajo la técnica de "Corta y pega", incluyendo el trabajo que recibió el segundo lugar, el cual presentó algunas páginas completas que se encuentran publicadas en un documento alojado en un portal de Internet: <http://lacomunidad.elpais.com/seryipsico/2009/3/15/recorrido-historico-del-suicidio-y-deseo-morir-el3>, sin que se hubiera citado debidamente.

ESTILOS O MODELOS DE CITAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Los principales hallazgos encontrados en los trabajos, en cuanto al adecuado manejo de las citas y las referencias, fueron los siguientes:

- Un porcentaje alto de referencias bibliográficas incompletas
- Formas de citar que combinaban las citas a pié de página con la cita entre paréntesis
- Referencias bibliográficas sin ordenar alfabéticamente
- Referencias bibliográficas que no seguían un estilo definido
- Publicaciones citadas que no aparecen en las referencias
- Referencias que no aparecen citadas dentro del texto

³ La consulta se hizo el 15 de marzo del 2009.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los resultados de este análisis, en cuanto al manejo adecuado de la información por parte de los estudiantes muestra algunas áreas de oportunidad en las que deben trabajar tanto los profesores como los bibliotecarios.

Ante la gran cantidad de información que existe actualmente, los estudiantes otorgan preferencia a la que se encuentra en Internet libre. Esto implica que se dejan de utilizar fuentes de información de gran calidad, que significan fuertes erogaciones por parte de las instituciones, como las revistas impresas y las que se encuentran disponibles en bases de datos. Es necesario continuar sensibilizando y animando a los estudiantes para que utilicen estos recursos, al mismo tiempo que se les facilite el acceso y se les brinde asesoría sobre cómo utilizarlos.

El aprovechamiento de la información en el idioma inglés debe responder a una política institucional, que si bien puede presentar algunos matices atendiendo a las diferencias propias de las distintas disciplinas, sí debe presentar estrategias claras para que la mayor parte de la comunidad universitaria se involucre en una dinámica que propicie utilizar recursos informativos publicados en ese idioma.

Los estudiantes deben tener a lo largo de su formación oportunidades frecuentes para continuar elaborando trabajos escritos de calidad. Por ello es importante que las universidades fomenten y faciliten tareas de investigación, como lo es la elaboración de tesis al término de la carrera.

Es necesario seguir trabajando en enseñar a los estudiantes como elaborar buenos reportes de investigación, incluyendo el citar correctamente. Al mismo tiempo, las instituciones deben trabajar en uniformar criterios y estilos, para que se genere una mayor confianza para participar en la generación y difusión del conocimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Association of College and Research Libraries. (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education: Standards, Performance Indicators, and Outcomes*. Chicago: ACRL, ALA, 2000. 8 p. (En línea) <http://www.ala.org/acrl/ilstandar> [Consultada en septiembre, 2007].
- Garay Sánchez, A. de (2004). *En el camino de la universidad*. México: UAM: Ediciones Eon, 249 p.
- Garay Sánchez, A. de (2001). *Los actores desconocidos: una aproximación al conocimiento de los estudiantes*. México: ANUIES, 2001. 238 p. (Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones).
- México. Diario Oficial de la Federación. (2009) "Acuerdo número 488 por el que se modifican los diversos números 442, 444 y 447 por los que se establecen: el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad; las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato, así como las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada, respectivamente.". *Diario Oficial de la Federación*, 23 de junio de 2009.
- OCLC. (2005). *College Students' Perceptions of Libraries and Information Resources. A Report to the OCLC Membership*. Dublin, OH: OCLC. 100 p.
- Tiscareño, M. L. (2008). *Evaluación de habilidades informativas en estudiantes de nivel profesional: caso de estudio de usuarios de las bibliotecas de la UACJ*. Ciudad Juárez, Chihuahua: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Tesis de Maestría en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento.
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. (2008). *Academia de Técnicas de Investigación Documental. Carta descriptiva 2008-I. Técnicas de Investigación Documental*. Ciudad Juárez: UACJ.